

“La gestión certificada por tercera parte independiente:
Una transformación sostenible,
eficiente, responsable y transparente”

Jerez 21 de febrero 2020

XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

transformando el futuro

BENEFICIOS EN CUATRO DIMENSIONES





PARA LA ORGANIZACIÓN

- ✓ Benchmarking
- ✓ Facilita la implantación de una cultura interna en el camino de la Excelencia
- ✓ Permite mejorar los resultados de la organización
- ✓ Es una ayuda en la necesidad permanente de lograr mejoras en la gestión



PARA LA DIRECCIÓN

- ✓ Permite un conocimiento profundo de la organización
- ✓ Supone una ocasión para revisar la estrategia y orientar el plan estratégico
- ✓ Priorizar actividades de los objetivos estratégicos de la compañía
- ✓ Facilita definir las acciones necesarias para aumentar la competitividad
- ✓ Reconocimiento público camino a la Gestión Excelente



PARA LAS PERSONAS

- ✓ Da seguridad y orgullo de pertenecer a una organización socialmente responsable
- ✓ Facilita conocer áreas de mejora concretas en cada actividad
- ✓ Genera valor añadido en la mejora de procesos
- ✓ Incrementa la Comunicación interna en la organización
- ✓ Permite una mayor implicación en el día a día de la gestión



PARA EL CLIENTE

- ✓ Asegura la confianza en una organización comprometida con la mejora continua
- ✓ Incrementa su satisfacción y busca la superación de sus expectativas
- ✓ Garantiza el acceso a productos y servicios con valor añadido
- ✓ Es una garantía de empresa que apuesta por la Innovación
- ✓ Es la garantía de organización con Valores Sociales

XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

transformando el futuro

Aportación de valor en el proceso de certificación y evaluación

01

FORTALECER LA
IMAGEN DE MARCA al
vincular con la
excelencia

05

EXPERIENCIA en
evaluaciones y
certificaciones realizadas

02

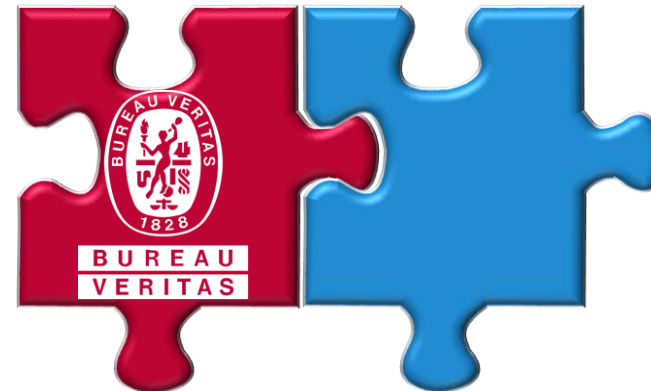
EVALUAR EL CONTROL
DE LA ORGANIZACIÓN
sobre sus estándares de
calidad y rendimiento

06

Equipo de auditores
EXPERTOS EN
CUALQUIER TIPO DE
ORGANIZACIÓN

03

Enfoque a la MEJORA DE
LOS RESULTADOS
obtenidos.



XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

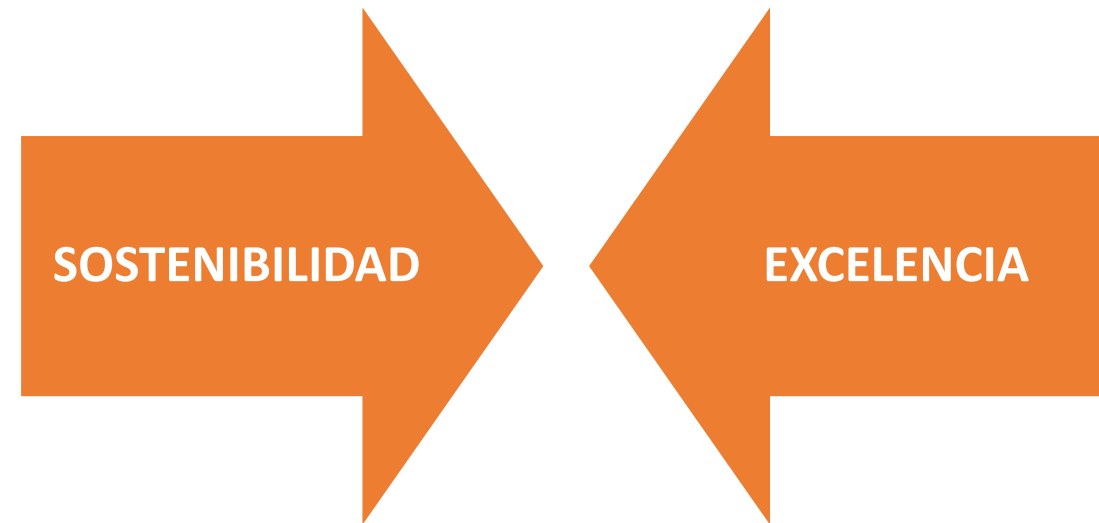
transformando el futuro

LAS ORGANIZACIONES QUE CAMINAN A LA EXCELENCIA NO SON SÓLO LAS GRANDES EMPRESAS

- Casi el **75%** de organizaciones evaluadas por BUREAU VERITAS, tiene **menos de 250 empleados**.
- Más del **40%** de las evaluaciones son PYMES de **menos de 50 empleados**



“Para alcanzar el éxito en las organizaciones es imprescindible el fomento de un entorno sostenible, ético y responsable siendo la Universidad un factor clave ”



XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

transformando el futuro

Crear valor sostenible

**ORGANIZACIONES
Excelentes y sostenibles
(estrategia)**



valores y principios éticos



LÍDERES



dan forma al futuro



**Modelo de referencia
Inspiración de confianza**

Aportar valor sostenible



UNE 26470:2002 (Instalaciones de Tratamiento de Vehículos al final de su vida útil)
UNE 134001: 1998 (EX Respeto al medio ambiente en los centros de recogida y recuperación de papel y cartón)
UNE-EN ISO 14025:2010 (Etiquetas y declaraciones ambientales)
ISO 14006:2011 (Directrices para la incorporación del eco-diseño. UNE-EN ISO 14006:2011)
ISO 14064:2012 (Verificación voluntaria Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero)
ISO 14046:2014 (Huella de agua. Principios, requisitos y directrices)
UNE-EN ISO 14046:2016 (Water Footprint Network)
ISO 37120:2014 (Desarrollo sostenible en las ciudades)
UNE-EN ISO 14021:2017 (Etiquetas y declaraciones ambientales)

UNE-EN ISO 14024:2018 (Etiquetas y declaraciones ambientales. Etiquetado ambiental Tipo I)
UNE 22480:2015 (Sistema de gestión de minería sostenible)
ISO 50001:2018 (Sistemas de gestión de la energía)
GS VERs Gold Standard (GS)
GFS Gestión Forestal Sostenible (UNE 162002:2013)
FSC® / PEFC (Cadena de custodia de los productos forestales)
Producción ecológica
OLB (Compra legal de su madera)

Paper by Nature (Etiqueta ecológica paneuropea sobre productos derivados del papel)
SFI (Gestión sostenible de los bosques)
AISE (Sostenibilidad en jabones, detergentes y productos de limpieza)
Biomassud® (Calidad de biocombustibles sólidos de uso doméstico)
ENplus® (Calidad de pellets de madera para usos térmicos)

Ejemplo de certificaciones sostenibles

XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

transformando el futuro

The diagram features a mathematical formula $(E \times (VE + VC)) \times AC$ where 'A' is circled in red. Below it is a grid of 17 SDG icons. To the left of the grid is a portrait of Ban Ki-moon and a quote: "No se alcanzará el éxito empresarial sin un entorno sostenible".

FUENTE: <https://compromisosocial.es/exito-empresarial-y-sostenibilidad/>

E = ética

VR = valor retenido

VC = valor compartido

AC = adaptación al cambio

A = alianzas

“Una organización sobresaliente reconoce que crear valor sostenible es vital para su éxito a largo plazo y su fortaleza económica.”

Momento de cambios → importantes retos → DESARROLLO SOSTENIBLE

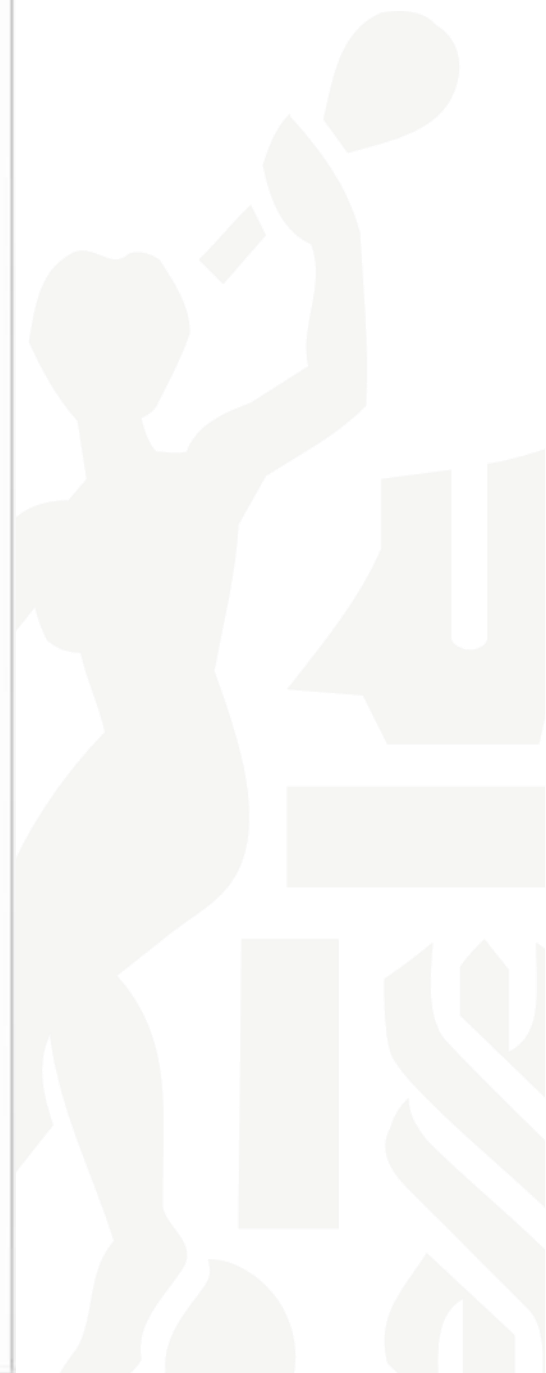
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RSC ALINEADO CON LOS OBJETIVOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Revisión 0 Septiembre 2019



INDICE

- 1.- POR QUÉ ALINEARSE CON LOS ODS
- 2.- CÓMO ALINEARSE CON LOS ODS
- 3.- ALCANCE DEL SISTEMA
- 4.- SISTEMA DE GESTIÓN
 - 4.1. POLÍTICA / DECLARACIÓN DE INTENCIONES
 - 4.2. DIAGNÓSTICO INICIAL Y PERIÓDICO
 - 4.3. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS Y PLANES DE ACCIÓN
 - 4.4. IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES
 - 4.6. MONITORIZACIÓN DE RESULTADOS
 - 4.8. REPORTING / COMUNICACIÓN



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RSC ALINEADO CON LOS ODS

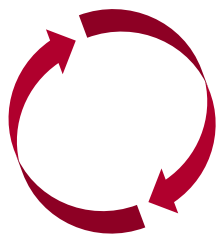
- 1.- POR QUÉ ALINEARSE CON LOS ODS**
- 2.- CÓMO ALINEARSE CON LOS ODS**
- 3.- ALCANCE DEL SISTEMA**
- 4.- SISTEMA DE GESTIÓN**
 - 4.1. POLITICA / DECLARACION DE INTENCIONES**
 - 4.2. DIAGNOSTICO INICIAL Y PERIODICO**
 - 4.3. DEFINICION DE OBJETIVOS Y PLANES DE ACCION**
 - 4.4. IMPLEMENTACION DE ACCIONES**
 - 4.5. MONITORIZACION DE RESULTADOS**
 - 4.6. REPORTING / COMUNICACIÓN**

transformando el futuro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RSC ALINEADO CON LOS ODS

Como alinearse con los ODS

DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



DIAGNÓSTICO



POLÍTICA
DECLARACIÓN DE INTENCIONES

DEFINICIÓN DE LOS OBEJTIVOS Y PLANES DE ACCIÓN



IMPLANTACIÓN DE ACCIONES

OPCIONALES

OBJETIVOS DE MEJORA O CONTINUIDAD / MEMORIA

REPORTING / COMUNICACIÓN



MONITORIZACIÓN DE RESULTADOS

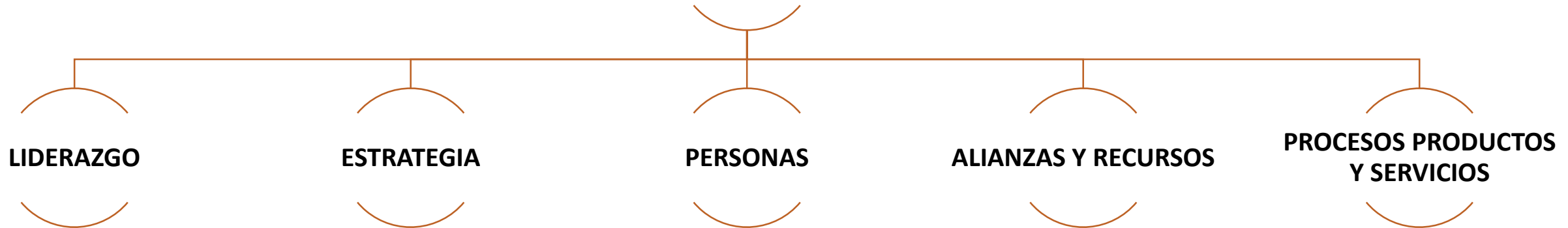
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

transformando el futuro

“Las organizaciones que avanzan a la excelencia producen un impacto positivo en el mundo que les rodea porque incrementan su propio rendimiento al tiempo que mejoran las condiciones socio-económicas, ambientales y sociales de las comunidades con las que tienen contacto.”

LA SOSTENIBILIDAD DESDE LA EXCELENCIA



GRACIAS



francisco.martin-santamaria@bureauveritas.com

TI 600990055

Las empresas no pueden ser exitosas en sociedades que fracasan
(Stefan Schmidheiny)

Somos lo que hacemos día a día. De modo que la excelencia no es un acto sino un hábito”. Aristóteles

