

“La gestión certificada por tercera parte independiente:  
Una transformación sostenible,  
eficiente, responsable y transparente”

Jerez 21 de febrero 2020

# XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

*transformando el futuro*

## BENEFICIOS EN CUATRO DIMENSIONES



**“La gestión certificada por tercera parte independiente: una transformación sostenible, eficiente, responsable y transparente”**



### PARA LA ORGANIZACIÓN

- ✓ Benchmarking
- ✓ Facilita la implantación de una cultura interna en el camino de la Excelencia
- ✓ Permite mejorar los resultados de la organización
- ✓ Es una ayuda en la necesidad permanente de lograr mejoras en la gestión



### PARA LA DIRECCIÓN

- ✓ Permite un conocimiento profundo de la organización
- ✓ Supone una ocasión para revisar la estrategia y orientar el plan estratégico
- ✓ Priorizar actividades de los objetivos estratégicos de la compañía
- ✓ Facilita definir las acciones necesarias para aumentar la competitividad
- ✓ Reconocimiento público camino a la Gestión Excelente



### PARA LAS PERSONAS

- ✓ Da seguridad y orgullo de pertenecer a una organización socialmente responsable
- ✓ Facilita conocer áreas de mejora concretas en cada actividad
- ✓ Genera valor añadido en la mejora de procesos
- ✓ Incrementa la Comunicación interna en la organización
- ✓ Permite una mayor implicación en el día a día de la gestión



### PARA EL CLIENTE

- ✓ Asegura la confianza en una organización comprometida con la mejora continua
- ✓ Incrementa su satisfacción y busca la superación de sus expectativas
- ✓ Garantiza el acceso a productos y servicios con valor añadido
- ✓ Es una garantía de empresa que apuesta por la Innovación
- ✓ Es la garantía de organización con Valores Sociales

# XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

*transformando el futuro*

## Aportación de valor en el proceso de certificación y evaluación

01

FORTALECER LA  
IMAGEN DE MARCA al  
vincular con la  
excelencia

05

EXPERIENCIA en  
evaluaciones y  
certificaciones realizadas

02

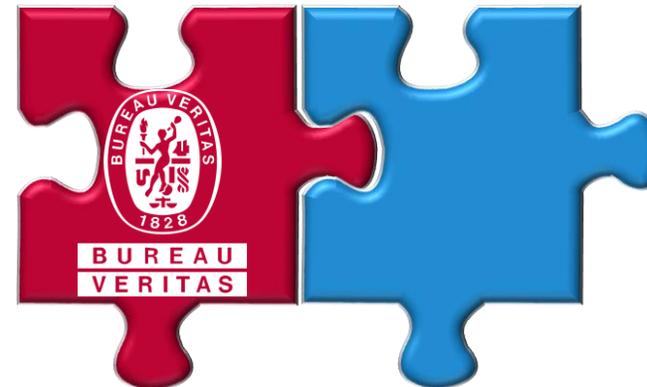
EVALUAR EL CONTROL  
DE LA ORGANIZACIÓN  
sobre sus estándares de  
calidad y rendimiento

06

Equipo de auditores  
EXPERTOS EN  
CUALQUIER TIPO DE  
ORGANIZACIÓN

03

Enfoque a la MEJORA DE  
LOS RESULTADOS  
obtenidos.



# XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

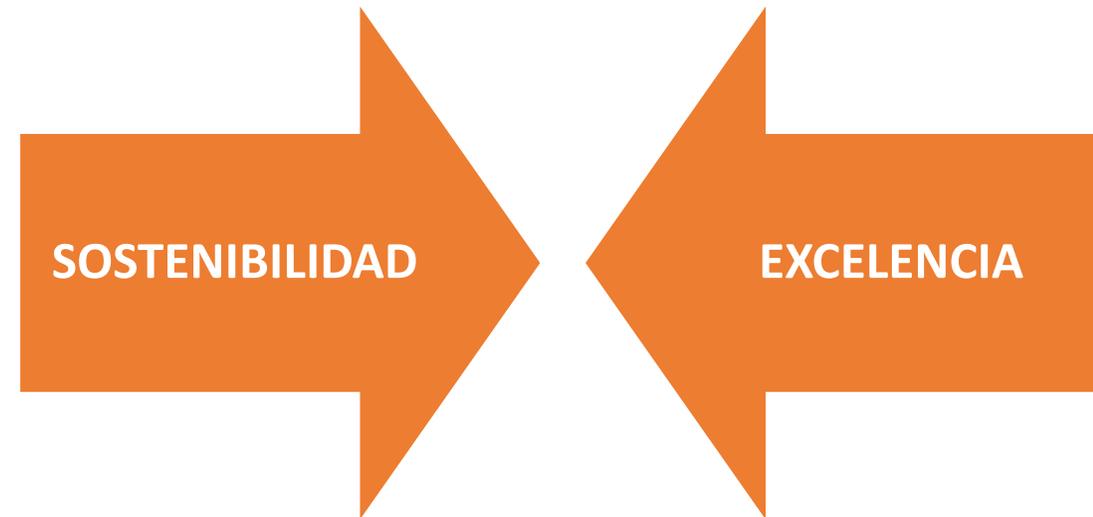
*transformando el futuro*

**LAS ORGANIZACIONES QUE CAMINAN A LA EXCELENCIA NO SON SÓLO LAS GRANDES EMPRESAS**

- Casi el **75%** de organizaciones evaluadas por BUREAU VERITAS, tiene **menos de 250 empleados**.
- Más del **40%** de las evaluaciones son PYMES de **menos de 50 empleados**



**“Para alcanzar el éxito en las organizaciones es imprescindible el fomento de un entorno sostenible, ético y responsable siendo la Universidad un factor clave ”**



# XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

*transformando el futuro*

## Crear valor sostenible

**ORGANIZACIONES  
Excelentes y sostenibles  
(estrategia)**



**valores y principios éticos**



**LÍDERES**



**dan forma al futuro**



**Modelo de referencia  
Inspiración de confianza**

## Aportar valor sostenible



**UNE 26470:2002** (Instalaciones de Tratamiento de Vehículos al final de su vida útil)  
**UNE 134001: 1998** (EX Respeto al medio ambiente en los centros de recogida y recuperación de papel y cartón)  
**UNE-EN ISO 14025:2010** (Etiquetas y declaraciones ambientales)  
**ISO 14006:2011** (Directrices para la incorporación del eco-diseño. UNE-EN ISO 14006:2011)  
**ISO 14064:2012** (Verificación voluntaria Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero)  
**ISO 14046:2014** (Huella de agua. Principios, requisitos y directrices)  
**UNE-EN ISO 14046:2016** (Water Footprint Network)  
**ISO 37120:2014** (Desarrollo sostenible en las ciudades)  
**UNE-EN ISO 14021:2017** (Etiquetas y declaraciones ambientales)

**UNE-EN ISO 14024:2018** (Etiquetas y declaraciones ambientales. Etiquetado ambiental Tipo I)  
**UNE 22480:2015** (Sistema de gestión de minería sostenible)  
**ISO 50001:2018** (Sistemas de gestión de la energía)  
**GS VERs Gold Standard (GS)**  
**GFS Gestión Forestal Sostenible (UNE 162002:2013)**  
**FSC® / PEFC** (Cadena de custodia de los productos forestales)  
**Producción ecológica**  
**OLB** (Compra legal de su madera)

**Paper by Nature** (Etiqueta ecológica paneuropea sobre productos derivados del papel)  
**SFI** (Gestión sostenible de los bosques)  
**AISE** (Sostenibilidad en jabones, detergentes y productos de limpieza)  
**Biomassud®** (Calidad de biocombustibles sólidos de uso doméstico)  
**ENplus®** (Calidad de pellets de madera para usos térmicos)

Ejemplo de certificaciones sostenibles

# XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

*transformando el futuro*

The diagram features a mathematical formula  $(E \times (VE + VC)) \times AC$  where 'E' is in a grey box, 'VE' and 'VC' are in white boxes with a plus sign between them, and 'AC' is in a grey box. The entire formula is enclosed in large parentheses. A small red circle with the letter 'A' is positioned to the right of the formula. Below the formula is a grid of 17 colorful icons representing the Sustainable Development Goals (SDGs), arranged in three rows. To the left of the SDG grid is a portrait of Ban Ki-moon, Secretary-General of the United Nations, with the text: "OBJETIVOS SOSTENIBLES", "No se alcanzará el éxito empresarial sin un entorno sostenible", and "Nuestro desafío: hacer local la agenda global." Below the portrait is a small box with the text: "Ban Ki-moon - Secretario General de Naciones Unidas 2007-2016".

FUENTE: <https://compromisosocial.es/exito-empresarial-y-sostenibilidad/>

**E = ética**

**VR = valor retenido**

**VC = valor compartido**

**AC = adaptación al cambio**

**A = alianzas**

**Momento de cambios → importantes retos → DESARROLLO SOSTENIBLE**

**“La gestión certificada por tercera parte independiente: una transformación sostenible, eficiente, responsable y transparente”**

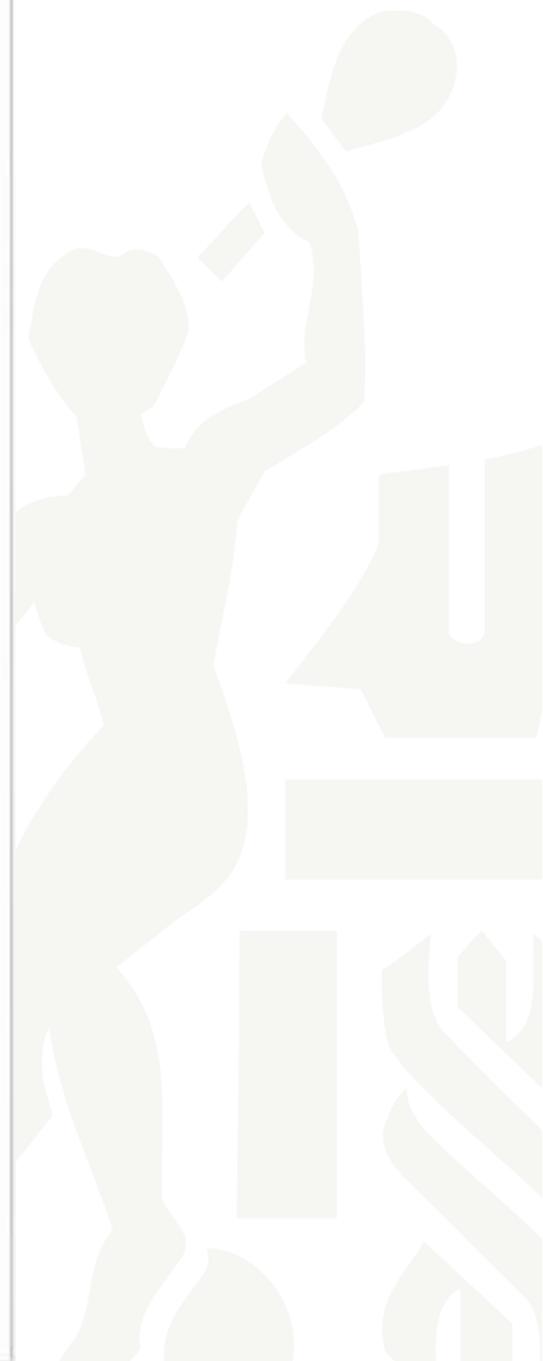
# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RSC ALINEADO CON LOS OBJETIVOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Revisión 0 Septiembre 2019



## INDICE

- 1.- POR QUÉ ALINEARSE CON LOS ODS
- 2.- CÓMO ALINEARSE CON LOS ODS
- 3.- ALCANCE DEL SISTEMA
- 4.- SISTEMA DE GESTIÓN
  - 4.1. POLÍTICA / DECLARACIÓN DE INTENCIONES
  - 4.2. DIAGNÓSTICO INICIAL Y PERIÓDICO
  - 4.3. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS Y PLANES DE ACCIÓN
  - 4.4. IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES
  - 4.6. MONITORIZACIÓN DE RESULTADOS
  - 4.8. REPORTING / COMUNICACIÓN



## **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RSC ALINEADO CON LOS ODS**

- 1.- POR QUÉ ALINEARSE CON LOS ODS**
- 2.- CÓMO ALINEARSE CON LOS ODS**
- 3.- ALCANCE DEL SISTEMA**
- 4.- SISTEMA DE GESTIÓN**
  - 4.1. POLITICA / DECLARACION DE INTENCIONES**
  - 4.2. DIAGNOSTICO INICIAL Y PERIODICO**
  - 4.3. DEFINICION DE OBJETIVOS Y PLANES DE ACCION**
  - 4.4. IMPLEMENTACION DE ACCIONES**
  - 4.5. MONITORIZACION DE RESULTADOS**
  - 4.6. REPORTING / COMUNICACIÓN**

*transformando el futuro*

# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RSC ALINEADO CON LOS ODS

*Como alinearse con los ODS*

DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



DIAGNÓSTICO



POLÍTICA  
DECLARACIÓN DE INTENCIONES

DEFINICIÓN DE LOS OBEJTIVOS Y PLANES DE ACCIÓN



IMPLANTACIÓN DE ACCIONES

OPCIONALES

OBJETIVOS DE MEJORA O CONTINUIDAD / MEMORIA

REPORTING / COMUNICACIÓN



MONITORIZACIÓN DE RESULTADOS

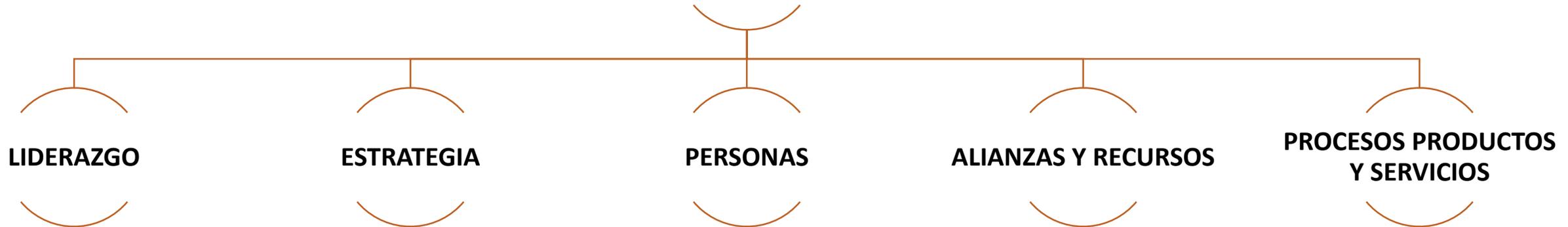
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

# XI JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

*transformando el futuro*

**“Las organizaciones que avanzan a la excelencia producen un impacto positivo en el mundo que les rodea porque incrementan su propio rendimiento al tiempo que mejoran las condiciones socio-económicas, ambientales y sociales de las comunidades con las que tienen contacto.”**

## LA SOSTENIBILIDAD DESDE LA EXCELENCIA



# GRACIAS



francisco.martin-santamaria@bureauveritas.com

TI 600990055

**Las empresas no pueden ser exitosas en sociedades que fracasan**  
(Stefan Schmidheiny)

**Somos lo que hacemos día a día. De modo que la excelencia no es un acto sino un hábito”.** Aristóteles

